

“AGILE FAMILY”

Energia Elettrica a prezzo variabile – offerta riservata alle utenze ad uso domestico

<p>CORRISPETTIVO UNITARIO COMPONENTE ENERGIA (€/kWh) OPZIONE TRIORARIA (F1-F2 F3 (*))</p>	<p>0,02530 + PUN MF (Medio_Fascia) * (1+λ) (**) <small>(Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN medio mensile è stato pari a 0,196237 Eur/kWh in F1, 0,184241 Eur/kWh in F2 e 0,155095 Eur/kWh in F3 nel mese di gennaio 2023)</small></p>
<p>PROMOZIONI</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> sconto 100% Energia Verde <small>(Art. 6 delle presenti condizioni economiche)</small></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> sconto pari a 3,00 €/anno con attivazione dell'addebito diretto e spedizione elettronica della fattura</p>

(*) L'applicazione del prezzo triorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore Locale sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà sostituito dal corrispettivo MONO pari al PUN MEDIO MENSILE (media mensile dei valori assunti nelle varie ore del mese dal PUN) maggiorato di 0,02530 €/kWh. Le fasce orarie sono quelle definite dalla delibera 181/06: F1: dalle 8:00 alle 19:00 di tutti i giorni da lunedì a venerdì (escluse le festività nazionali); F2: dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì a venerdì e dalle 7:00 alle 23:00 del sabato (escluse le festività nazionali); F3: dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00 da lunedì a sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi.

(**) PUN MEDIO DI FASCIA: corrispettivo unitario, applicato ai quantitativi della sola componente energia prelevati mensilmente in ciascun Punto di Prelievo e per ciascuna fascia oraria sarà calcolato secondo questa formula: al prelievo in ciascuna fascia oraria i del mese j applicherà il corrispettivo: $Pf_{ij} = PUN \text{ medio fascia (PUN MF)}_{ij} * (1+\lambda)$, dove λ rappresenta il valore delle perdite di rete definite da Arera) + 0,02530 €/kWh; dove PUN medio fascia ij è il prezzo calcolato come media dei valori orari del PUN nella fascia i nel mese j. PUN (Prezzo Unico Nazionale - esiti del Mercato del Giorno Prima- come pubblicato sul sito del Gestore del Mercato Elettrico <http://www.mercatoelettrico.org/>) per ogni ora.

DETTAGLI dell'OFFERTA

1) Spesa materia prima

La spesa per la sola materia energia rappresenta circa l'77% della spesa complessiva, al netto delle imposte e dell'IVA, per un cliente tipo domestico residente con consumi annui di 2.700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3kW. Il corrispettivo unitario della componente energia riportato nell'offerta è comprensivo delle perdite di rete, applicate come definite dall'ARERA, e della componente di dispacciamento DISPBT in deroga a quanto previsto dall'art. 15fEE) delle Condizioni Generali del Contratto (CGC). Non sono compresi nel corrispettivo unitario della componente energia i seguenti corrispettivi: i corrispettivi a copertura dei costi di dispacciamento (delibera 111/06), il Corrispettivo mercato capacità, che verrà valorizzato in base a quanto previsto dall'art.34.9 del TIV e il corrispettivo di quota fissa commerciale pari a 116,76 euro/pod/anno (sostitutivo dei corrispettivi PCV di cui all'art 15cEE). Ad eccezione di quest'ultimo, tutti i corrispettivi verranno periodicamente aggiornati secondo quanto stabilito dall' ARERA e sono al netto IVA ed imposte. In caso di cessata pubblicazione o aggiornamento da parte dell'ARERA, per ciascun corrispettivo resterà valido l'ultimo valor e pubblicato.

2) Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

È prevista l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da Egea Commerciale (Egea) nei confronti del Distributore locale. In relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). La spesa per i suddetti servizi rappresenta circa il 14% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

3) Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione degli oneri ASOS (oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione) e ARIM (rimanenti oneri generali) di cui alla delibera 481/2017 e s.m.i. La spesa per i suddetti oneri rappresenta circa il 9% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

4) Modalità di indicizzazione

Il corrispettivo unitario della componente energia è variabile. Il prezzo di Fornitura è indicizzato al PUN per dodici mesi dalla data di attivazione. Per PUN si intende la componente di approvvigionamento dell'energia elettrica all'ingrosso, pari al valore assunto dalla media aritmetica dei prezzi di acquisto sul sistema delle offerte di cui al decreto del MAP 19/12/03 cioè il PUN (Prezzo Unico Nazionale - esiti del Mercato del Giorno Prima - come pubblicato sul sito del Gestore del Mercato Elettrico (<http://www.mercatoelettrico.org/>)).

5) Altri corrispettivi

Corrispettivi di cui all'art. 15EE), 15dEE) corrispettivo sostitutivo della PPE (prezzo perequazione energia), pari a 0,00402 €/kWh, art. 15eEE) onere di sbilanciamento applicato, sia ai volumi prelevati che alle perdite, a copertura degli oneri di sbilanciamento applicato nella misura di: 0,007 €/kWh sui primi 30.000 KWh prelevati nell'anno solare, art. 15IEE) corrispettivo per la gestione degli oneri accessori di gestione del contratto di importo pari 18 €/pod/anno e all'art. 16EE) delle CGC. Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria che attivano la spedizione elettronica della fattura verrà riconosciuto l'importo di 3,00 €/pod/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito www.egea.it o ricevendole via mail.

6) Energia Verde

Il Cliente aderisce alla certificazione della fornitura di energia elettrica come prodotta da impianti a fonte rinnovabile qualificati IGO. Per tutto il quantitativo di energia elettrica oggetto della fornitura, Egea provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine/Certificati di Origine da Fonte Rinnovabile (GO) nel rispetto di quanto disposto dalla delibera 104/2011 e garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita in materia dall'ARERA. Il sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine è gestito dal Gestore Servizi Energetici secondo la direttiva CE 2009/28/CE. Il Cliente potrà richiedere l'invio di un attestato di Garanzia che certifichi la provenienza rinnovabile dell'energia elettrica acquistata e potrà utilizzare il logo predisposto da Egea per tutte le sue attività di comunicazione. La presente offerta prevede la fornitura gratuita di Energia Verde che è valorizzata a 0,010 €/KWh.

7) Altre condizioni inerenti all'offerta

L'offerta prevede domiciliazione bancaria obbligatoria con scadenza fattura a 25 giorni data emissione. La fatturazione verrà effettuata con cadenza mensile; le fatture verranno emesse entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

8) Aggiornamento e durata condizioni particolari di somministrazione

Le presenti condizioni di somministrazione hanno durata pari a 12 mesi dalla data di decorrenza della fornitura. con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità Egea comunicherà al cliente le nuove condizioni, nonché la scadenza del relativo periodo di validità. Fer mo restando per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'4 delle CGC, in mancanza della predetta di comunicazione di Egea a partire dal 13° mese di fornitura il corrispettivo unitario componente energia verrà valorizzato in base al valore dell'indice PUN (come descritto all'art. 4 delle presenti condizioni economiche) e maggiorato di uno SPREAD di 0,02530 €/ kWh. Tale corrispettivo è applicato ai quantitativi mensili della sola componente energia di ciascun Punto di Prelievo e per ciascuna fascia oraria ed è calcolato secondo la formula: $Pf_{ij} = PUN \text{ medio fascia (PUN MF)}_{ij} * (1+\lambda)$, dove λ rappresenta il valore delle perdite di rete definite da Arera). restano invariate tutte le altre condizioni previste dalla presente offerta. Quanto detto si applicherà fino a che il fornitore non comunichi al cliente le nuove condizioni economiche, con un preavviso non inferiore a 3 mesi, rispetto alla decorrenza delle stesse.

LUOGO

DATA

FIRMA DEL SOTTOSCRITTORE

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale, qualora rientri nella categoria dei clienti vulnerabili di cui alla norma vigente e si identifichi come tale con le modalità indicate dal venditore, ai sensi della del 102/29023/R/gas, ha la possibilità di scegliere il servizio di tutela della vulnerabilità a condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it – sezione Luce e Gas o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale: Identità impresa, operatore commerciale e indirizzo, anche per invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/16 (di seguito "TIQV") Egea Commerciale srl è tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 87%); di restituire gli importi erroneamente fatturati entro 90 giorni (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Egea Commerciale, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Egea Commerciale srl è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile nell'area clienti della sezione luce e gas sul sito www.egea.it. Il reclamo andrà inviato agli indirizzi di seguito riportati per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Egea Commerciale srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari (art 96 TIQE, all A del 646/15).

SOCIETÀ DI VENDITA: EGEA COMMERCIALE - C.SO NINO BIXIO, 8 - ALBA (CN)- MAIL: SERVIZIOCLIENTI@EGEA.IT – NUMERO VERDE: 800.441010 – FAX 0173.35626

Codice identificativo agente

Data e ora del contratto

DATA PRESUNTA DI ATTIVAZIONE

TERMINE VALIDITÀ DELL'OFFERTA

31/03/2024

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (1), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del Cliente: nessuno onere per l'attivazione.

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: Prezzo del servizio. - Durata del contratto. - Modalità di utilizzo dei dati di lettura. - Modalità e tempistiche di pagamento. - Conseguenze del mancato pagamento. - Eventuali garanzie richieste. - Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso. - Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: copia contratto/scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: e1) - 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale); e2) - 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); e3) - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prorogato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le "Condizioni Generali di Somministrazione" consegnategli e scaricabili anche dal sito www.egea.it – sezione Luce e Gas – Condizioni generali di vendita, parte integrante alla presente proposta.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

LUOGO

DATA

FIRMA DEL SOTTOSCRITTORE

LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IN ITALIA FUEL MIX DISCLOSURE: DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER GLI ANNI 2021 - 2022

Il Gestore dei Servizi Energetici ai sensi del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", ha determinato, la composizione del mix energetico, insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita ai clienti finali, come di seguito riportato:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da EGEA Commerciale S.r.l. nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	anno 2021*	anno 2022**	anno 2021*	anno 2022**
Fonti rinnovabili	18,48%	16,26%	42,80%	36,84%
Carbone	11,63%	16,14%	5,03%	9,43%
Gas naturale	58,01%	56,71%	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	1,25%	2,48%	0,89%	2,01%
Nucleare	6,30%	2,53%	0%	0%
Altre fonti	4,33%	5,88%	3,27%	4,80%

*dato consuntivo

**dato pre-consuntivo

EGEA COMMERCIALE S.r.l.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di EGEA Ente Gestione Energia e Ambiente S.p.A.

Sede legale: Corso Nino Bixio, 8 - 12051 Alba (CN) Tel. 800.44.10.10 - www.egea.it



AGILE FAMILY
Codice offerta: 00021ESVFL01XXXAGILFAMILYXX0124
OFFERTA VALIDA DAL 01/01/2024 AL 31/03/2024

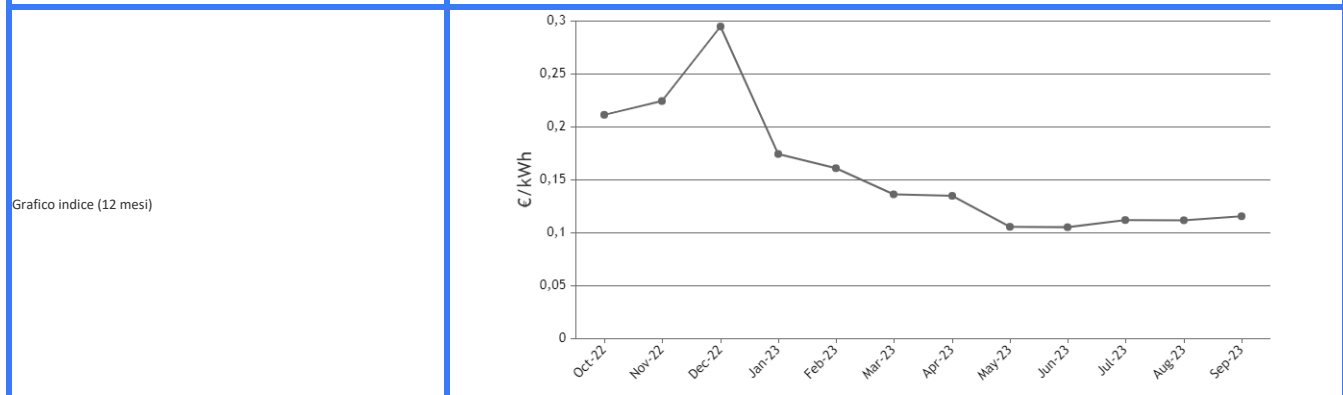
Venditore	EGEA COMMERCIALE SRL - P.IVA 02439760162 Indirizzo di posta: CORSO NINO BIXIO 8 - 12051 Alba (CN) Sito internet: www.egea.it Numero telefonico: 800441010 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@egea.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti finali per forniture di energia elettrica in BT ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale)
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avviene mensilmente. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 17. Delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, non verrà addebitato alcun costo di spedizione. E' possibile richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati contattando il Servizio Crediti (crediti@egea.it)
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	544,11 €/anno
2.200	696,74 €/anno
2.700	805,76 €/anno
3.200	914,78 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	500,79 €/anno
4.000	1.176,72 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.010,97 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.586,86 €/anno

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Prezzo materia prima energia	prezzo variabile
Costo per consumi	

Indice	PUN medio mensile - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).
Periodicità indice	Mensile



Totale	PUN medio mensile × 1,1 + 0,050946 €/kWh *	
Costo fisso anno	134,844 €/anno *	Costo per potenza impegnata
		0,00 €/kW *

Altre voci di costo	Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it
Imposte	Dettaglio aliquote accise disponibile su www.egea.it
Sconti e/o bonus	Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria che attivano la spedizione elettronica della fattura verrà riconosciuto l'importo di 6,00 €/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito www.egea.it o ricevendole via mail
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni di somministrazione hanno durata pari a 12 mesi dalla data di decorrenza della fornitura. Con un antic ipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Egea comunicherà al Cliente le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, di cui all'art. 3 delle CGC. In mancanza della predetta comunicazione di Egea, il periodo di validità delle condizioni in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i sei mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Egea, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi

Altre caratteristiche	Con l'opzione Energia Verde il Cliente aderisce alla certificazione della fornitura di energia elettrica come prodotta da impianti a fonte rinnovabile qualificati IGO. Per tutto il quantitativo di energia elettrica oggetto della fornitura, Egea provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine/Certificati di Origine da Fonte Rinnovabile (GO) nel rispetto di quanto disposto dalla delibera 104/2011 e garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita in materia dall'ARERA. Il sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine è gestito dal Gestore Servizi Energetici secondo la direttiva CE 2009/28/CE. Il Cliente potrà richiedere l'invio di un attestato di Garanzia che certifichi la provenienza rinnovabile dell'energia elettrica acquistata e potrà utilizzare il logo predisposto da Egea per tutte le sue attività di comunicazione. La presente offerta prevede la fornitura gratuita di Energia Verde.
-----------------------	---

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Per Posta scrivendo ad Egea Commerciale srl, Corso Nino Bixio 8 - 12051 Alba (CN) _ per mail a servizioclienti@egea.it _ recandosi ad uno sportello Egea Commerciale. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente tramite la società di vendita non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.egea.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto: - via email all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@egea.it - per posta all'indirizzo Egea Commerciale srl, Corso Nino Bixio 8 - 12051 Alba (CN) - a mezzo fax al numero 0173441104 . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di Egea Commerciale srl, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da Egea Commerciale srl (i) essere garantita dal precedente fornitore- qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da Egea Commerciale srl per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso in cui la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad Egea Commerciale srl dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione. L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Egea Commerciale srl comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Egea Commerciale srl per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 13 delle CGF
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse dal Fornitore, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi moratori sugli importi dovuti, maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati secondo quanto previsto dall'Articolo 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali in G.U. n. 249 del 23 ottobre 2002). 19.3 Il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. Fatta salva la facoltà di Egea di applicare anche i costi aggiuntivi associati alle spese amministrative sostenute per l'attività di sollecito, pari a 30,00€ e 7,50 € per spese postali (anche in caso di utilizzo della pec) e ad ottenere dal Cliente il risarcimento di qual si voglia danno eventualmente subito al ritardato o mancato pagamento

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Egea Commerciale srl. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Egea Commerciale srl continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Egea Commerciale srl - all'indirizzo Egea Commerciale, Corso Nino Bixio 8 - 12051 Alba (CN) - via mail all'indirizzo servizioclienti@egea.it la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Dettaglio altre voci di costo

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
 AGILE FAMILY
 Offerta riservata ai clienti domestici
 Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2024, valida fino alla data del 31/03/2024
 Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	544,11	458,20	+ 85,91	+ 18,75%
2.200	696,74	606,41	+ 90,33	+ 14,90%
2.700	805,76	712,27	+ 93,49	+ 13,13%
3.200	914,78	818,14	+ 96,64	+ 11,81%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	500,79	418,66	+ 82,13	+ 19,62%
4.000	1.176,72	1.075,03	+ 101,69	+ 9,46%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.010,97	912,44	+ 98,53	+ 10,80%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.586,86	1.472,55	+ 114,31	+ 7,76%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8:00 alle 19:00 di tutti i giorni da lunedì a venerdì (escluse le festività nazionali)
Fascia F2	Dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì a venerdì e dalle 7:00 alle 23:00 del sabato (escluse le festività nazionali)
Fascia F3	Dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00 da lunedì a sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
SCONTO BOLLETTA MAIL3	-3 Eur/anno	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN medio mensile. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN medio mensile è stato pari a 0,196237 Eur/kWh in F1, 0,184241 Eur/kWh in F2 e 0,155095 Eur/kWh in F3 nel mese di gennaio 2023.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria che attivano la spedizione elettronica della fattura verrà riconosciuto l'importo di 6,00 €/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito www.egea.it o ricevendole via mail

Altri dettagli sull'offerta

Con l'opzione Energia Verde il Cliente aderisce alla certificazione della fornitura di energia elettrica come prodotta da impianti a fonte rinnovabile qualificati IGO. Per tutto il quantitativo di energia elettrica oggetto della fornitura, Egea provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine/Certificati di Origine da Fonte Rinnovabile (GO) nel rispetto di quanto disposto dalla delibera 104/2011 e garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita in materia dall'ARERA. Il sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine è gestito dal Gestore Servizi Energetici secondo la direttiva CE 2009/28/CE. Il Cliente potrà richiedere l'invio di un attestato di Garanzia che certifichi la provenienza rinnovabile dell'energia elettrica acquistata e potrà utilizzare il logo predisposto da Egea per tutte le sue attività di comunicazione. La presente offerta prevede la fornitura gratuita di Energia Verde.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".